



Банк России

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВУ

Отделение Челябинск
2024 г.



Объем
предотвращенных атак:

34,8 млн
на **5,8 трлн рублей**



Похищено денежных средств:

15,8 млрд рублей (рост на
11,3%)
(**0,01%** от общего объема
переводов граждан)



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ – ЗЛО

Телефон — основной инструмент мошенников. Большая часть хищений происходит с помощью социальной инженерии

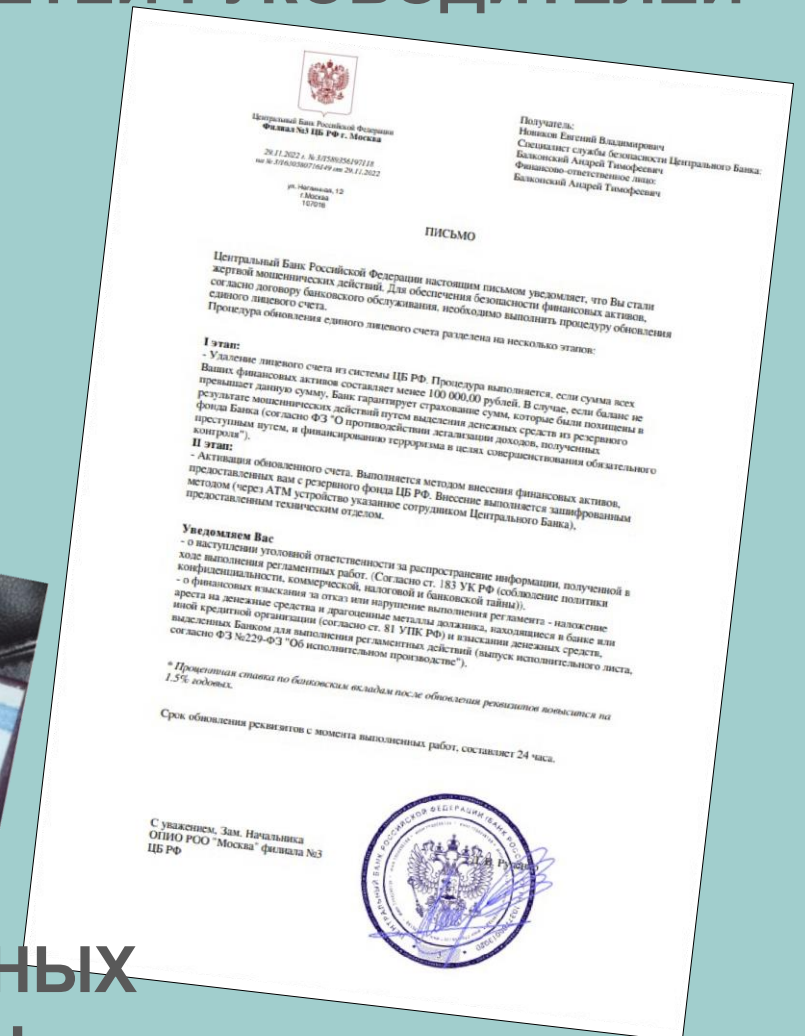
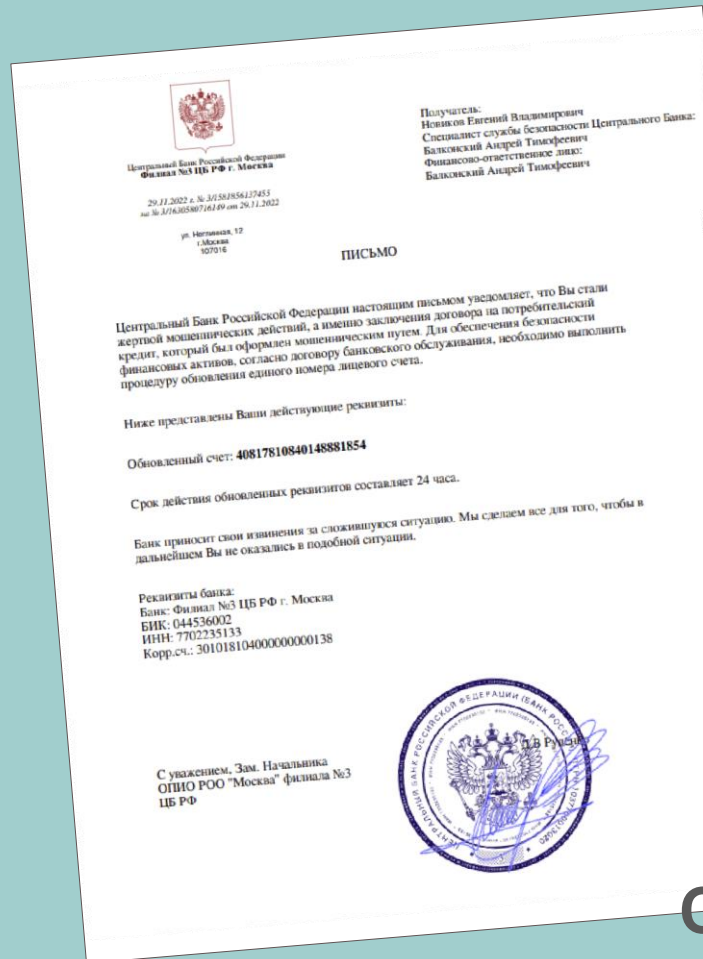
- 1 Обман или злоупотребление доверием
- 2 Психологическое давление
- 3 Манипулирование



Под влиянием социальной инженерии жертва добровольно расстается с деньгами или раскрывает личные и финансовые данные, которые нужны злоумышленникам для кражи средств

ЛЖЕСОТРУДНИКИ ЦЕНТРОБАНКА

ПОДДЕЛЬНЫЕ АККАУНТЫ СОЦСЕТЕЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



СХЕМЫ ВЫВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ - ДРОППЕРЫ

КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

0 Помните о секретных сведениях

- 1 Не отвечайте на звонки с незнакомых номеров
- 2 Прервите разговор, если он касается финансовых вопросов
- 3 Не торопитесь принимать решение
- 4 Проверьте информацию в Интернете или обратитесь за помощью к близким родственникам



- 5 Самостоятельно позвоните близкому человеку / в банк / в организацию

- 6 Не перезванивайте по незнакомым номерам



Возьмите паузу и спросите совета у родных и друзей!

ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

- НА ВАС ВЫХОДИТ САМ**
Аферисты могут представлять любую организацию, безопасность банка, налоговой, прокуратуры. Любой неожиданный звонок, SMS или письмо – повод насторожиться.
- РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ**
Сильные эмоции притупляют бдительность.
- НА ВАС ДАВЯТ**
Аферисты всегда торопят, чтобы вас не было времени все обдумать.
- ПРОСИТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ**
Злоумышленники интересуют реквизитами карт, паролями и другими данными.
- ГОВОРЯТ О ДЕНЕГАХ**
Простая схема обмана: получить комиссию или внести проект.

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ФИШИНГА

Фишинг – вид мошенничества, когда у человека крадут персональные данные или деньги с помощью сайтов-подделок. Часто мошенники делают сайты, которые как две капли воды похожи на сайты реальных организаций.

КАК МОЖНО ОКАЗАТЬСЯ ФИШИНГОВОМ САЙТЕ

...из интернета или ... в социальных сетях, ... от настольного компьютера ...

НАЧАТЬ С САЙТА?

... не имеет https ...

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ГАДЖЕТЫ ОТ ВИРУСОВ

ВИРУСЫ:

- открывают удаленный доступ к вашему устройству
- крадут логины и пароли от онлайн- и мобильного банка
- перехватывают секретные коды

... киберпреступники ...

... Зависит ... Само за ... Показат ...

ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

Вас звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете – БУДИТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!

Злоумышленники по почте специально высланный могут сказать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по электронной почте и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы списать подозрительные операции.

В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

Узнав любую информацию, преступники могут украсть ваши деньги.

- Не говорите и не вводите PIN-код, трехзначный код, с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из SMS.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру – он есть на сайте или обратной стороне карты.

Самостоятельно набравте номер на клавиатуре телефона. Не переводите деньги по телефону, вы можете снова попасться на мошенников.

ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

... в банке сами ...

... уведомление на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы увидите список ...

... сообщатся ...

... не банк выводит подозрительные транзакции, он предоставит вам на срок до двух суток ...

... не в течение 48 часов, чтобы специально принять решение: подтверждать или отменить операцию.

... не говорите никому секретные коды ...

... не вы укажет предельный или ввести CVV/CVC-код на обратной стороне карты, ...

... только вводить слова онлайн, только если вы сами заходите на страницу личного банка.

... подробнее о том, как защититься от cybercrimes, читайте на сайте fscrb.ru/info

Видеоролики, плакаты, листовки на бумаге и в электронном виде

Обучающие мероприятия в разных форматах

Телевидение, газеты, радио, Интернет

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

- ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ**
... на номер телефона банка ...
- НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ**
... Заявление должно быть написано ...
- ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ**
... Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность ...

КАК БЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на обратной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из SMS-сообщений
- логины и пароли от личного банка

НЕ ПУШКАЙТЕ
персональные данные в открытом доступе

УСТАНОВИТЕ
интернет-банк на все устройства

КОДОВОЕ СЛОВО
напишите номер сотрудника банка, тогда если придется на паролку лично.

Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты.

Финансовая культура

Сотрудники Центробанка не обзывают людей!

Банк России

Настоящее удостоверение ЦЕНТРОБАНКА

Говорят про деньги? Клади трубку и сам перепроверяй информацию!

Банк России

Обещают списать долги? Проверь, что это не мошенники!

Банк России